

**Оценочные средства для проведения аттестации
по практике «Учебная практика (научно-исследовательская работа)»
для обучающихся 2026 года поступления
по образовательной программе
38.04.02 Менеджмент,
направленность (профиль) Стратегический менеджмент и маркетинг в здравоохранении
(магистратура),
форма обучения заочная
на 2026-2027 учебный год**

1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации (ПА), позволяющие проверить сформированность у обучающихся предусмотренных программой практики знаний (з) / умений (у) / навыков (н) (ЗУН):

УК-1.1.1. Знает основные принципы критического анализа проблемных ситуаций

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1.1. Знает основные принципы критического анализа проблемных ситуаций	з-1. Знает основные принципы отбора и анализа информации для решения профессиональных задач современного менеджмента и маркетинга

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1.	Модуль 1. Подготовительный. Модульная единица 1. Ознакомление с календарно-	1. Выбор нескольких правильных	Выберите три верных ответа из шести. Какие принципы лежат в	1) объективная оценка фактов и данных 2) выявление	нет	нет	да

	тематическим планом практики, индивидуальным заданием (при его наличии), правилами внутреннего трудового распорядка, инструктаж, в т.ч. инструктаж по технике безопасности. Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания введения и первой главы работы. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля. Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.	ответов	основе критического анализа проблемной ситуации? 1) объективная оценка фактов и данных 2) выявление причинно-следственных связей 3) проверка достоверности источников информации 4) опора исключительно на интуицию 5) игнорирование альтернативных точек зрения 6) следование стереотипам и предубеждениям	причинно-следственных связей 3) проверка достоверности источников информации			
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Какой принцип подразумевает проверку информации на достоверность и соответствие фактам?	объективность	нет	нет	да

УК-1.2.1. Умеет собирать и обобщать данные по актуальным проблемам, относящимся к профессиональной области

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.2.1. Умеет собирать и обобщать данные по актуальным проблемам, относящимся к профессиональной области	у-1. Умеет применять основные принципы отбора и анализа информации для решения профессиональных задач современного менеджмента и маркетинга

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
2.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания введения и первой главы работы. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля. Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Что необходимо сделать на начальном этапе критического анализа проблемы? 1) сформулировать вопрос или задачу 2) собрать релевантную информацию 3) определить критерии оценки информации 4) сразу предложить решение 5) сделать выводы без анализа данных 6) отвергнуть все противоречивые данные	1) сформулировать вопрос или задачу 2) собрать релевантную информацию 3) определить критерии оценки информации	нет	нет	да

	отчета по практике, рабочего календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется принцип, требующий рассматривать несколько возможных объяснений проблемы перед выбором решения?	альтернативность	нет	нет	да
--	---	---	--	------------------	-----	-----	----

УК-1.3.1. Владеет навыком формирования оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.3.1. Владеет навыком формирования оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) анализа информации для решения профессиональных задач современного менеджмента и маркетинга

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
3.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания введения и первой главы работы. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие инструменты помогают структурировать анализ проблемной ситуации? Выберите три правильных ответа: 1) ментальные карты (mind maps)	1) ментальные карты (mind maps) 2) таблицы сравнения вариантов 3) чек-листы для проверки ключевых аспектов	нет	нет	да

	Модульная единица 3. Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля. Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.		2) таблицы сравнения вариантов 3) чек-листы для проверки ключевых аспектов 4) случайные заметки без системы 5) списки задач без приоритетов 6) хаотичное накопление данных				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется способность выявлять и анализировать логические ошибки в рассуждениях и аргументации?	логичность	нет	нет	да

УК-2.1.1. Знает принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1.1. Знает принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе	з-1. Знает методы оценки проектной задачи и способы ее решения через реализацию проектного управления

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
4.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2.	1. Выбор нескольких	Выберите три верных ответа из шести.	1) SWOT-анализ 2) анализ рисков	нет	нет	да

	Выполнение заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания введения и первой главы работы. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля. Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.	правильных ответов	Какие инструменты помогают оценить реалистичность проектной задачи? 1) SWOT-анализ 2) анализ рисков 3) оценка ресурсов (время, бюджет, персонал) 4) метод «мозгового штурма» без критериев отбора идей 5) интуитивное прогнозирование 6) игнорирование внешних факторов	3) оценка ресурсов (время, бюджет, персонал)			
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как обозначается процесс регулярной проверки соответствия хода проекта плану и внесения корректировок при отклонениях?	мониторинг	нет	нет	да

УК-3.1.1. Знает принципы подбора эффективной команды и основные условия эффективной командной работы

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1.1. Знает принципы подбора эффективной команды и основные условия эффективной командной работы	3-1. Знает модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
5.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания введения и первой главы работы. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля. Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие уровни организационного поведения выделяют? 1) индивидуальный уровень 2) групповой уровень 3) уровень организации 4) семейный уровень 5) национальный уровень 6) межкультурный уровень	1) индивидуальный уровень 2) групповой уровень 3) уровень организации	нет	нет	да
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется совокупность ценностей и норм, определяющих поведение в организации?	организационная культура	нет	нет	да

УК-4.1.1. Знает принципы коммуникации в профессиональной этике, в том числе на иностранном языке

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
--------------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1.1. Знает принципы коммуникации в профессиональной этике, в том числе на иностранном языке	з-1. Знает значение, принципы, методы маркетинговых коммуникаций в здравоохранении
--	--	--

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
6.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания введения и первой главы работы. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля. Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие приемы рекламы допустимы в здравоохранении? 1) предоставление экспертной информации о здоровье 2) размещение предупреждений о побочных эффектах 3) рассказы о мерах профилактики заболеваний 4) публичные заявления о полном излечении заболеваний 5) использование отзывов (реальных и	1) предоставление экспертной информации о здоровье 2) размещение предупреждений о побочных эффектах 3) рассказы о мерах профилактики заболеваний	нет	нет	да

	календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.		мнимых) пациентов 6) сравнение препаратов с конкурентами				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется вид рекламы, нацеленный на информирование населения о профилактике заболеваний?	социальная	нет	нет	да

УК-4.2.1. Умеет создавать, в том числе на иностранном языке, письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.2.1. Умеет создавать, в том числе на иностранном языке, письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам	у-1. Умеет использовать принципы и методы маркетинговых коммуникаций в здравоохранении

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
7.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие виды контента наиболее эффективны для вовлечения аудитории в соцсетях	1) видеоролики с отзывами пациентов (с их согласия) 2) инфографика о профилактике распространённых	нет	нет	да

	введения и первой главы работы. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля. Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.		медицинских организаций? 1) видеоролики с отзывами пациентов (с их согласия) 2) инфографика о профилактике распространённых заболеваний 3) прямые эфиры с врачами-специалистами 4) посты с рекламой сомнительных БАДов 5) мемы на медицинские темы без информационной ценности 6) частые публикации о скидках на пластическую хирургию	заболеваний 3) прямые эфиры с врачами-специалистами			
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется вид рекламы, нацеленный на информирование населения о профилактике заболеваний?	чат	нет	нет	да

УК-4.3.1. Владеет навыком эффективного участия в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на иностранном языке

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-4. Способен применять	УК-4.3.1. Владеет навыком эффективного	н-1. Имеет навык (опыт деятельности)

современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	участия в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на иностранном языке	применения методов маркетинговых коммуникаций в здравоохранении
---	---	---

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
8.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания введения и первой главы работы. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля. Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего календарного плана,	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие инструменты маркетинговых коммуникаций наиболее эффективны для продвижения медицинских услуг? 1) контекстная реклама в интернете 2) контент-маркетинг (блоги, статьи о здоровье) 3) социальные сети и таргетированная реклама 4) наружная реклама на билбордах в промзонах 5) рассылка спама на личные email-адреса 6) реклама на радио в	1) контекстная реклама в интернете 2) контент-маркетинг (блоги, статьи о здоровье) 3) социальные сети и таргетированная реклама	нет	нет	да

	устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.		ночное время				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется инструмент сбора обратной связи от пациентов после посещения врача?	опрос	нет	нет	да

УК-5.1.1. Знает психологические основы социального взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1.1. Знает психологические основы социального взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач	з-1. Знает основные концепции бизнес-коммуникаций в организации, особенности дидактического взаимодействия

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
9.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания введения и первой главы работы. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации,	1. Установите соответствие	Установите соответствие между видами коммуникаций и их характеристиками. Виды коммуникаций: 1. вертикальные коммуникации 2. горизонтальные коммуникации 3. формальные коммуникации	вертикальные коммуникации - передача информации по иерархии горизонтальные коммуникации - обмен между подразделениями одного уровня формальные	нет	нет	да

	подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля. Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.		4. неформальные коммуникации Характеристика видов коммуникаций: А. передача информации по иерархии Б. обмен между подразделениями одного уровня В. регламентированные каналы Г. свободный обмен вне официальных каналов	коммуникации - регламентированные каналы неформальные коммуникации - свободный обмен вне официальных каналов			
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется обмен информацией между людьми в процессе деловой деятельности?	коммуникация	нет	нет	да

УК-6.1.1. Знает содержание процессов самоорганизации и саморазвития (в том числе здоровьесбережение), их особенности и технологии реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1.1. Знает содержание процессов самоорганизации и саморазвития (в том числе здоровьесбережение), их особенности и технологии реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности	з-1. Знает содержание процессов персонального менеджмента, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности

№	Раздел(ы), подразделы(ы)	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля
---	--------------------------	-------------	--------------------	------------------	--------------------------

	дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН				предназначен		
					ТК	СР	ПА
10.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания введения и первой главы работы. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля. Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.	1. Установите последовательность	Установите последовательность шагов для установки SMART-целей. Запишите соответствующую последовательность цифр. 1) определить, как будет измеряться успех 2) убедиться, что цель специфична 3) установить временные рамки 4) оценить достижимость цели	2) убедиться, что цель специфична 4) оценить достижимость цели 1) определить, как будет измеряться успех 3) установить временные рамки	нет	нет	да
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как одним термином называется процесс упорядочения собственных целей, задач и ресурсов времени для повышения эффективности профессиональной деятельности?	самоорганизация времени	нет	нет	да

ОПК-1.1.1. Знает основы знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	ОПК-1.1.1. Знает основы знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	з-1. Знает основные закономерности проектирования организаций, подходы к оценке экономической эффективности управленческих решений

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
11.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания введения и первой главы работы. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля. Модуль 4. Отчетный.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие методы используются для оценки экономической эффективности управленческих решений? 1) расчёт срока окупаемости инвестиций (PP) 2) расчёт чистой приведённой стоимости (NPV) 3) расчёт внутренней нормы доходности (IRR) 4) метод Дельфи	1) расчёт срока окупаемости инвестиций (PP) 2) расчёт чистой приведённой стоимости (NPV) 3) расчёт внутренней нормы доходности (IRR)	нет	нет	да

	Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.		5) анализ SWOT 6) метод мозгового штурма				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется процесс выявления проблем и возможностей на основе анализа ситуации?	анализ	нет	нет	да

ОПК-2.1.1. Знает основные понятия и определения, принципы построения, состав и виды информационно-аналитических технологий

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-2. Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач	ОПК-2.1.1. Знает основные понятия и определения, принципы построения, состав и виды информационно-аналитических технологий	з-1. Знает принципы организации системы управления базами данных организаций сферы здравоохранения

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
12.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие функции выполняет система управления базами данных?	1) создание структуры базы данных 2) управление доступом пользователей к данным	нет	нет	да

	введения и первой главы работы. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля. Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.		1) создание структуры базы данных 2) управление доступом пользователей к данным 3) обеспечение целостности и безопасности данных 4) автоматическое создание контента для веб-сайтов 5) разработка графического дизайна интерфейсов 6) выполнение резервного копирования и восстановления данных	3) обеспечение целостности и безопасности данных			
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Какой тип данных о финансовых результатах (выручка, затраты, прибыль) хранится в учётных базах для управленческих решений?	финансовые	нет	нет	да

ОПК-3.1.1. Знает механизм принятия обоснованных организационно-управленческие решения, оценки их операционной и организационной эффективности, социальную значимость, обеспечения их реализации в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-3. Способен самостоятельно принимать обоснованные	ОПК-3.1.1. Знает механизм принятия обоснованных организационно-	3-1. Знает принципы развития и закономерностей функционирования

организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	управленческие решения, оценки их операционной и организационной эффективности, социальную значимость, обеспечения их реализации в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	организаций сферы здравоохранения
--	---	-----------------------------------

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
13.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания введения и первой главы работы. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля. Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача	1. Установите соответствие	Установите соответствие между центром ответственности и его функцией. Центр ответственности: 1. центр затрат 2. центр прибыли 3. центр инвестиций Функция: А. контролирует расходы, не влияет на доходы Б. отвечает за доходы и расходы, формирует прибыль В. управляет	центр затрат - контролирует расходы, не влияет на доходы центр прибыли - отвечает за доходы и расходы, формирует прибыль центр инвестиций - управляет вложениями, оценивает ROI	нет	нет	да

	отчета по практике, рабочего календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.		вложениями, оценивает ROI				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Какой показатель отражает соотношение достигнутых результатов к затраченным ресурсам в здравоохранении?	эффективность	нет	нет	да

ОПК-4.1.1. Знает современную концепцию управления проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявления и оценивания новых рыночных возможностей, разработки стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-4. Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций	ОПК-4.1.1. Знает современную концепцию управления проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявления и оценивания новых рыночных возможностей, разработки стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций	з-1. Знает основы организационной структуры управления бизнес-процессами в медицинской организации

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА

14.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания введения и первой главы работы. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля. Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие процессы относятся к основным бизнес-процессам медицинской организации? 1) приём и консультация пациентов 2) проведение диагностических исследований 3) оказание лечебных процедур и терапии 4) уборка помещений клиники 5) ведение бухгалтерского учёта 6) обслуживание IT-инфраструктуры	1) приём и консультация пациентов 2) проведение диагностических исследований 3) оказание лечебных процедур и терапии	нет	нет	да
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется подход к управлению, при котором организация рассматривается как набор взаимосвязанных бизнес-процессов, а не как набор отдельных подразделений?	процессный	нет	нет	да

ОПК-5.1.1. Знает основы обобщения и критического оценивания научных исследований в менеджменте и смежных областях, выполнения научно-исследовательских проектов

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-5. Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	ОПК-5.1.1. Знает основы обобщения и критического оценивания научных исследований в менеджменте и смежных областях, выполнения научно-исследовательских проектов	з-1. Знает алгоритм подготовки и реализации научно-исследовательского проекта

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
15.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания введения и первой главы работы. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля. Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего	1. Установите последовательность	Установите последовательность этапов подготовки научно-исследовательского проекта. Запишите соответствующую последовательность цифр. 1) формулировка гипотезы 2) определение цели и задач 3) анализ научной литературы 4) выбор методологии исследования 5) постановка проблемы	5) постановка проблемы 3) анализ научной литературы 2) определение цели и задач 1) формулировка гипотезы 4) выбор методологии исследования	нет	нет	да
		2. Вопросы с развёрнутым	Как называется процесс систематического сбора	мониторинг	нет	нет	да

	календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.	ответом	и анализа данных о работе организации для выявления проблем и возможностей их решения?				
--	---	----------------	--	--	--	--	--

ОПК-5.2.1. Умеет профессионально обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-5. Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	ОПК-5.2.1. Умеет профессионально обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	у-1. Умеет применять алгоритм подготовки и реализации научно-исследовательского проекта

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
16.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания введения и первой главы работы. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации,	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Каким характеристикам должна отвечать цель исследования? 1) конкретной и измеримой 2) соответствует проблематике 3) имеет практическую и (или) теоретическую	1) конкретной и измеримой 2) соответствует проблематике 3) имеет практическую и (или) теоретическую значимость	нет	нет	да

	подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля. Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.		значимость 4) включает список всех возможных результатов 5) содержит описание методов сбора данных 6) была утверждена всеми членами научного сообщества				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется документ, содержащий обобщённые результаты исследования, выводы и рекомендации?	отчёт	нет	нет	да

ОПК-5.3.1. Владеет методами обобщения и критического оценивания научных исследований в менеджменте и смежных областях, выполнения научно-исследовательских проектов

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-5. Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	ОПК-5.3.1. Владеет методами обобщения и критического оценивания научных исследований в менеджменте и смежных областях, выполнения научно-исследовательских проектов	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) подготовки и реализации научно-исследовательского проекта

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
17.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор,	1. Выбор нескольких правильных	Выберите три верных ответа из шести. Что предполагает	1) подготовку тезисов для конференции 2) публикацию в	нет	нет	да

	обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания введения и первой главы работы. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля. Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.	ответов	презентация результатов исследования? 1) подготовку тезисов для конференции 2) публикацию в научном журнале 3) выступление с докладом 4) создание инфографики для соцсетей 5) передачу данных в патентное бюро 6) рассылку пресс-релиза СМИ	научном журнале 3) выступление с докладом			
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Какой термин обозначает формулировку того, что планируется достичь в ходе исследования?	цель	нет	нет	да

ПК-1.1.1. Знает приемы разработки и усовершенствования системы процессного управления организации сферы здравоохранения

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен к тактическому и стратегическому управлению процессами планирования и организации деятельности на различных уровнях организации сферы здравоохранения	ПК-1.1.1. Знает приемы разработки и усовершенствования системы процессного управления организации сферы здравоохранения	з-1. Знает процессы современного стратегического анализа на различных уровнях здравоохранения

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
18.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания введения и первой главы работы. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля. Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие задачи решает стратегический анализ? 1) выявление возможностей для роста 2) идентификация угроз внешней среды 3) определение ключевых факторов успеха 4) составление ежедневного графика работы сотрудников 5) расчёт заработной платы персонала 6) планирование корпоративных мероприятий	1) выявление возможностей для роста 2) идентификация угроз внешней среды 3) определение ключевых факторов успеха	нет	нет	да
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется процесс определения долгосрочных целей и путей их достижения?	планирование	нет	нет	да

ПК-1.2.1. Умеет разрабатывать и совершенствовать системы процессного управления организации сферы здравоохранения

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
--------------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

ПК-1. Способен к тактическому и стратегическому управлению процессами планирования и организации деятельности на различных уровнях организации сферы здравоохранения	ПК-1.2.1. Умеет разрабатывать и усовершенствовать системы процессного управления организации сферы здравоохранения	у-1. Умеет управлять процессами современного стратегического анализа на различных уровнях здравоохранения
--	--	---

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
19.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания введения и первой главы работы. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля. Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие факторы относятся к макросреде организации? 1) законодательство 2) демографические изменения 3) уровень безработицы 4) действия конкурентов 5) политика ценообразования компании 6) корпоративная культура	1) законодательство 2) демографические изменения 3) уровень безработицы	нет	нет	да
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Какой термин описывает долгосрочное направление развития организации, её миссию	стратегия	нет	нет	да

	календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.		и ценности?				
--	---	--	-------------	--	--	--	--

ПК-1.3.1. Владеет навыками разработки и усовершенствования системы процессного управления организации сферы здравоохранения

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен к тактическому и стратегическому управлению процессами планирования и организации деятельности на различных уровнях организации сферы здравоохранения	ПК-1.3.1. Владеет навыками разработки и усовершенствования системы процессного управления организации сферы здравоохранения	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) современного стратегического анализа на различных уровнях здравоохранения

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
20.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания введения и первой главы работы. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие показатели важны при оценке стратегического потенциала организации? 1) инновационный потенциал 2) гибкость	1) инновационный потенциал 2) гибкость 3) способность к адаптации	нет	нет	да

	полученной информации, подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля. Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.		бизнес-модели 3) способность к адаптации 4) возраст оборудования 5) количество рекламных кампаний за год 6) стиль управления				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется процесс выявления ключевых факторов, влияющих на успех организации в долгосрочной перспективе?	стратегический анализ	нет	нет	да

ПК-2.1.1. Знает механизмы подготовки и проведения маркетингового исследования в сфере здравоохранения с использованием инструментов комплекса маркетинга

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-2. Способен к подготовке и проведению маркетингового исследования в сфере здравоохранения с использованием инструментов комплекса маркетинга	ПК-2.1.1. Знает механизмы подготовки и проведения маркетингового исследования в сфере здравоохранения с использованием инструментов комплекса маркетинга	з-1. Знает планирование и контроль маркетинговой деятельности медицинской организации

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
21.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор,	1. Выбор нескольких правильных	Выберите три верных ответа из шести. Какие показатели	1) количество новых пациентов 2) стоимость	нет	нет	да

	обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания введения и первой главы работы. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля. Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.	ответов	используются для контроля эффективности маркетинга в медицине? 1) количество новых пациентов 2) стоимость привлечения одного пациента 3) уровень удовлетворённости пациентов 4) количество проведённых операций 5) количество врачей в штате 6) возрастная структура персонала	привлечения одного пациента 3) уровень удовлетворённости пациентов			
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется процесс определения долгосрочных маркетинговых целей и путей их достижения для медицинской организации?	планирование	нет	нет	да

ПК-2.2.1. Умеет подготавливать и проводить маркетинговые исследования в сфере здравоохранения с использованием инструментов комплекса маркетинга

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-2. Способен к подготовке и проведению маркетингового исследования в сфере здравоохранения	ПК-2.2.1. Умеет подготавливать и проводить маркетинговые исследования в сфере здравоохранения с использованием	у-1. Умеет планировать и контролировать маркетинговую деятельность медицинской организации

с использованием инструментов комплекса маркетинга	инструментов комплекса маркетинга	
--	-----------------------------------	--

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
22.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания введения и первой главы работы. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля. Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие элементы входят в план маркетинговой кампании медицинской организации? 1) цели и задачи кампании 2) бюджет и сроки 3) целевая аудитория 4) расписание приёма врачей 5) список пациентов за прошлый год 6) каналы продвижения	1) цели и задачи кампании 2) бюджет и сроки 3) целевая аудитория	нет	нет	да
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется метод разделения рынка на группы потребителей со схожими потребностями?	сегментация	нет	нет	да

ПК-2.3.1. Владеет навыком подготовки и проведения маркетингового исследования в сфере здравоохранения с использованием инструментов комплекса маркетинга

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-2. Способен к подготовке и проведению маркетингового исследования в сфере здравоохранения с использованием инструментов комплекса маркетинга	ПК-2.3.1. Владеет навыком подготовки и проведения маркетингового исследования в сфере здравоохранения с использованием инструментов комплекса маркетинга	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) планирования и контроля маркетинговой деятельности медицинской организации

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
23.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания введения и первой главы работы. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие действия входят в процесс контроля маркетинговой деятельности? 1) сравнение фактических результатов с планом 2) корректировка стратегии при необходимости 3) регулярный мониторинг KPI 4) игнорирование	1) сравнение фактических результатов с планом 2) корректировка стратегии при необходимости 3) регулярный мониторинг KPI	нет	нет	да

	модуля. Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.		негативных отзывов 5) сокращение бюджета без анализа 6) замена всего персонала отдела маркетинга				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Какой термин описывает процесс регулярного отслеживания выполнения маркетингового плана и сравнения фактических результатов с целевыми показателями?	контроль	нет	нет	да

ПК-3.1.1. Знает методы управления маркетинговой деятельностью в сфере здравоохранения

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3. Способен управлять маркетинговой деятельностью в сфере здравоохранения	ПК-3.1.1. Знает методы управления маркетинговой деятельностью в сфере здравоохранения	з-1. Знает формирование маркетинговой стратегии в управлении продажами медицинских услуг

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
24.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор, обработка и систематизация	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие цели могут быть ключевыми при	1) увеличение доли рынка 2) повышение узнаваемости бренда	нет	нет	да

	фактического и литературного материала для написания введения и первой главы работы. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля. Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.		формировании маркетинговой стратегии для медицинской организации? 1) увеличение доли рынка 2) повышение узнаваемости бренда клиники 3) улучшение качества обслуживания пациентов 4) сокращение числа медицинских специалистов в штате 5) снижение количества оказываемых услуг 6) увеличение стоимости всех услуг на 50 % без обоснования	клиники 3) улучшение качества обслуживания пациентов			
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется анализ отзывов пациентов для выявления сильных и слабых сторон сервиса клиники?	мониторинг	нет	нет	да

ПК-3.2.1. Умеет управлять маркетинговой деятельностью в сфере здравоохранения инструментов комплекса маркетинга

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3. Способен управлять маркетинговой деятельностью в сфере здравоохранения	ПК-3.2.1. Умеет управлять маркетинговой деятельностью в сфере здравоохранения	у-1. Умеет формировать маркетинговую стратегию в управлении продажами медицинских услуг

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
25.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания введения и первой главы работы. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля. Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие методы анализа внешней среды применяют при разработке маркетинговой стратегии медицинских услуг? 1) PEST-анализ 2) анализ пяти сил Портера 3) SWOT-анализ 4) PEST-анализ 2) анализ пяти сил Портера 3) SWOT-анализ 4) ABC-анализ запасов 5) XYZ-анализ спроса 6) анализ цепочки создания стоимости	1) PEST-анализ 2) анализ пяти сил Портера 3) SWOT-анализ	нет	нет	да
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Какой термин описывает комплекс мероприятий по формированию положительного образа клиники в глазах целевой аудитории?	пиар	нет	нет	да

ПК-3.3.1. Владеет навыками управления маркетинговой деятельностью в сфере здравоохранения

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
--------------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

ПК-3. Способен управлять маркетинговой деятельностью в сфере здравоохранения	ПК-3.3.1. Владеет навыками управления маркетинговой деятельностью в сфере здравоохранения	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) формирования маркетинговой стратегии в управлении продажами медицинских услуг
--	---	--

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
26.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания введения и первой главы работы. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля. Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего календарного плана, устранение замечаний руководителя практики,	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие виды маркетинговых исследований полезны для формирования стратегии продаж медицинских услуг? 1) опросы пациентов об удовлетворённости 2) фокус-группы с потенциальными клиентами 3) мониторинг отзывов в интернете 4) изучение трендов мировой экономики 5) анализ политической обстановки 6) исследование предпочтений поставщиков	1) опросы пациентов об удовлетворённости 2) фокус-группы с потенциальными клиентами 3) мониторинг отзывов в интернете	нет	нет	да

	защита отчета по практике.	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как именуется процесс адаптации услуг и коммуникаций под потребности конкретного пациента на основе данных о его истории обращений?	персонализация	нет	нет	да
--	----------------------------	---	---	----------------	-----	-----	----

2. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Координация межорганизационного взаимодействия при оказании телемедицинских услуг.
2. Повышение эффективности оказания телемедицинских услуг.
3. Формирование организационной идентичности медицинского персонала.
4. Формирование предпринимательской культуры в медицинской организации.
5. Экономико-управленческая эффективность цифровизации здравоохранения.
6. Управление знаниями медицинской организации при оказании телемедицинских услуг.
7. Выявление и совершенствование ключевых компетенций медицинской организации.
8. Динамические способности медицинской организации: механизмы создания, использования и совершенствования.
9. Реинжиниринг бизнес-процессов медицинской организации.
10. Трансформация организационной культуры при внедрении lean-подхода в медицинской организации.
11. Экономико-управленческий модуль непрерывного медицинского образования для линейного медицинского персонала.
12. Экономико-управленческий модуль непрерывного медицинского образования для руководящего медицинского персонала.
13. Разработка стратегии управления качеством медицинской помощи в рамках модели Хосин-Канри.
14. Совершенствование механизмов государственно-частного партнёрства в сфере здравоохранения.
15. Управление инновационным потенциалом медицинской организации.
16. Особенности инкременталистского подхода в медицинской организации при внедрении lean-технологий.
17. Организационные особенности создания дорожных карт стратегического развития сферы здравоохранения.
18. Совершенствование позиционирования отечественной медицинской организации на международном рынке медицинских услуг.
19. Совершенствование системы непрерывного медицинского образования в целях внедрения программы экспорта медицинских услуг.
20. Проведение процедуры бенчмаркинга медицинской организации в целях её стратегического развития.
21. Построение «Дома качества» медицинской организации.
22. Внедрение agile-подхода в медицинской организации.

23. Сравнительный анализ эффективности проведения организационных изменений в соответствии с теориями Е и О в сфере здравоохранения.
24. Совершенствование управления жизненным циклом медицинской организации.
25. Оценка и развитие интеллектуального капитала медицинской организации.
26. Анализ и оценка поведения потребителей медицинских услуг для совершенствования маркетинговой стратегии медицинской организации.
27. Управление брендом медицинской организации.
28. Создание инноваций в сфере здравоохранения в контексте теории К.К.Прахлада.
29. Разработка сбалансированной системы показателей медицинской организации.
30. Сравнительный анализ национальных систем здравоохранения в международном масштабе.
31. Формирование кластеров с участием организаций сферы здравоохранения: анализ проблем и перспектив.
32. Управление социальным капиталом медицинской организации: механизмы, методы, инструменты.
33. Коучинг как метод профессионального развития медицинского персонала.
34. Внедрение философии kaizen в медицинской организации: организационный и управленческий аспекты.
35. Формирование обучающейся медицинской организации.
36. Стратегический анализ медицинской организации: методы и инструменты.
37. Использование управленческого консалтинга в стратегическом управлении медицинской организацией в целях повышения эффективности её деятельности.
38. Слияния и поглощения в сфере здравоохранения: специфика, регулирование, методы.
39. Оценка эффективности объединения медицинских организаций.
40. Управление организационной культурой в процессе объединения медицинских организаций.
41. Value-Based Management как методологическая основа стратегического выбора медицинской организации.
42. Совершенствование стратегического управления медицинской организацией на основе концепции Resource-Based View.
43. Стратегические партнерства как способ согласования долгосрочных интересов медицинской организации.
44. Постмодернистская организационная теория: эмпирические обоснования и практическое применение стратегического менеджмента медицинской организации.
45. Анализ организационных метафор в сфере здравоохранения.
46. Анализ стейкхолдеров при принятии стратегических решений в медицинской организации.
47. Управление человеческим капиталом медицинской организации.
48. Совершенствование системы маркетинга ЛПУ в рамках программы экспорта медицинских услуг.
49. Совершенствование системы связей с общественностью в медицинской организации: организационно-управленческий аспект.
50. Анализ организационных популяций в сфере здравоохранения.
51. Совершенствование системы CRM в медицинской организации.

52. Управление маркетингом при взаимодействии на медицинском B2B-рынке.
53. Управление межорганизационной цепочкой создания ценности для потребителя медицинских услуг.
54. Совершенствование методов анализа поведения потребителей медицинских услуг в организации сферы здравоохранения.
55. Совершенствование маркетинговых исследований медицинской организации.
56. Совершенствование системы управления брендом медицинской организации.
57. Совершенствование маркетинговой стратегии медицинской организации.
58. Разработка нишевой стратегии медицинской организации.
59. Совершенствование управления поставщиками медицинской организации.
60. Совершенствование системы ценообразования в медицинской организации в контексте ценностно-ориентированного управления.
61. Совершенствование применения методов бережливого производства в маркетинговой деятельности медицинской организации.
62. Использование big data в маркетинговых коммуникациях медицинской организации.
63. Анализ поведения потребителей медицинских услуг в контексте теории поколений.
64. Совершенствование рекламной деятельности медицинской организации.
65. Совершенствование управления лояльностью потребителей медицинских услуг.
66. Совершенствование управления ассортиментом медицинских услуг.
67. Формирование спроса и стимулирование сбыта медицинских услуг.
68. Совершенствование системы маркетинговой информации принятия управленческих решений в медицинской организации.
69. Совершенствование управления маркетинговой деятельностью на основе сбалансированной системы показателей.
70. Разработка системы показателей эффективности маркетинговой деятельности медицинской организации.
71. Внедрения маркетинговой службы в медицинской организации.
72. Совершенствование системы маркетингового обеспечения развития медицинского туризма.
73. Повышение конкурентоспособности медицинской организации.
74. Геймификация маркетинговой деятельности медицинской организации.
75. Внедрение инструментов digital-marketing в деятельность медицинской организации.
76. Совершенствование персонального бренда врача.
77. Совершенствование управления жизненным циклом медицинских товаров и услуг.
78. Совершенствование управления каналами сбыта на рынке медицинских услуг.
79. Симплификация маркетинговой политики медицинской организации.
80. Внедрение инструментов персонализации маркетинговой политики медицинской организации.
81. Совершенствование системы управления продажами медицинских благ.
82. Разработка маркетинговой стратегии медицинской организации на основе ценностных дисциплин Трейси и Вирсема.
83. Формирование пациентоориентированной культуры в медицинской организации.

3. Пример билета для промежуточной аттестации:

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Дисциплина: Учебная практика (научно-исследовательская работа)

Магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, направленность (профиль) Стратегический менеджмент и маркетинг в здравоохранении

Учебный год: 2026-2027

Билет № 1

Вопрос:

Координация межорганизационного взаимодействия при оказании телемедицинских услуг

Заведующий кафедрой

С.Ю. Соболева

В полном объеме фонд оценочных средств по дисциплине доступен в ЭИОС ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.

Рассмотрено на заседании кафедры экономики и менеджмента им. Н.П. Григоренко, протокол от «02»июня 2026 г. № 11.

Заведующий кафедрой



С.Ю. Соболева